

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ateliermayenne.com

ateliermayenne.com est un site vitrine des différents ateliers et stages autour du travail du bois ou autres matériaux naturels ou de réemploi. Il a pour objectif de présenter les activités d'Atelier Mayenne, dont l'essence même est de favoriser les échanges et la transmission des savoir-faire artisanaux. Ce site est destiné aux particuliers, avec des prix TTC.

Il est édité par Atelier Mayenne, Les Grandes Vignes, 53360 Quelaines Saint Gault, pour le compte de son établissement Atelier Mayenne, Les Grandes Vignes, 53360 Quelaines Saint Gault.

• **Les Conditions Générales de Vente, et la confirmation écrite de commande par un mail provenant de l'adresse ateliermayenne@gmail.com constituent le contrat de vente entre le client et Atelier Mayenne.** Toute commande nécessite que le client accepte sans réserve les conditions générales de vente dans leur intégralité.

Pour les ateliers et des stages :

• **Réservation:** Le participant peut effectuer la réservation des ateliers participatifs ou des stages en direct avec la gérante, par téléphone ou par mail. **La réservation n'est effective que lorsque le mail de confirmation a été envoyé et le paiement reçu. Si le participant ne respecte pas le délai de paiement indiqué dans le mail, la réservation est annulée.**

• **Déroulement :** **Atelier Mayenne s'autorise à annuler un atelier ou un stage si le nombre de participants est inférieur à 4 personnes. Dans ce cas, Atelier Mayenne prévient, au minimum 48h à l'avance les participants de cette annulation et procède au remboursement.**

Le participant s'engage à faire preuve de ponctualité, à adopter une attitude respectueuse vis-à-vis de l'animateur et des autres participants, il doit respecter toutes les mesures de sécurité et d'hygiène imposées par l'animateur, il s'engage à avertir l'animateur de tout problème de santé qui pourrait compromettre le bon déroulement de l'Atelier ou du stage.

Il est rappelé que les participants et les animateurs agissent sous leur seule et entière responsabilité. À ce titre, le mauvais déroulement de l'atelier, lié à un comportement inadapté de l'animateur ou du participant, ne saurait entraîner de responsabilité imputable à Atelier Mayenne, sur quelque motif que ce soit.

• **Annulation d'un stage:** Nos formateurs sont des artisans. Il peut de ce fait arriver que leurs contraintes professionnelles les conduisent à devoir annuler la tenue d'un stage. Dans un tel cas, Atelier Mayenne en informe les participants et procède au remboursement de la somme payée dans un délai de sept (7) jours suivant l'annulation du stage par le formateur.

• **Annulation de la réservation d'un stage par le participant :** **Toute réservation est ferme et définitive. Le participant ne percevra aucun remboursement s'il ne participe pas au stage réservé. Si le participant souhaite participer au stage à une autre date que celle qui a été réservée, celui-ci doit prévenir Atelier Mayenne par écrit plus de 7 jours à l'avance par rapport à la tenue du stage. Atelier Mayenne ne garantit pas qu'une autre date pourra être proposée au participant. Il pourra cependant échanger son stage par la participation à des ateliers participatifs.**

- Protection de la vie privée : Atelier Mayenne s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par les Clients sur le Site Internet et à les traiter dans le respect de la loi Informatique et Libertés.

- Si un produit est fabriqué à Atelier Mayenne avec des matériaux autres que ceux fournis par Atelier Mayenne, ce dernier n'est en aucun cas responsable de la qualité du produit.